

TARTALOMJEGYZÉK

1. Adatkezelő adatai

2. A szabályzat hatálya

3. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

- 3.1 Platform működtetése és szolgáltatás nyújtása
- 3.2 Hírlevél és marketing
- 3.3 Fejlesztés és felhasználói élmény javítása
- 3.4 Jogi kötelezettségek teljesítése

4. Kezelt adatok köre

5. Adatok megőrzésének időtartama

6. Adatbiztonsági intézkedések

7. Adatfeldolgozók és adatátadás harmadik felek részére

8. A Felhasználók adatvédelmi jogai

9. Panaszjog és felügyeleti hatósághoz fordulás joga

10. A Szabályzat módosítása

1. Adatkezelő adatai

- **Adatkezelő neve:** Mamit Solutions OÜ.
- **Székhely:** Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Veskiposti tn 2-1002, 10138
- **Kapcsolattartó e-mail:** info@mamit.io
- **Adatvédelmi tisztviselő:** Ghymes Bálint, balint.ghymes@mamit.info

2. A szabályzat hatálya

Ez a Szabályzat vonatkozik minden olyan személyes adatra, amelyet a Mamit Solutions a Mamit.io platform használata során kezel, ideértve azokat az adatokat, amelyeket a Felhasználók önként adnak meg regisztráció, tanulás és egyéb interakciók során.

3. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

A Mamit Solutions az alábbi célokból kezeli a Felhasználók adatait:

3.1 Platform működtetése és szolgáltatás nyújtása:

A Mamit Solutions kezeli a Felhasználók adatait a regisztráció, a tananyagokhoz való hozzáférés, a kurzusok használata és egyéb platformon elérhető funkciók biztosítása érdekében. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a szerződés teljesítése.

3.2 Hírlevél és marketing:

A Felhasználók külön hozzájárulásuk alapján marketingcélú kommunikációkat kaphatnak, például hírleveleket vagy ajánlatokat. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

3.3 Fejlesztés és felhasználói élmény javítása:

A Mamit Solutions jogos érdeke alapján gyűjt statisztikai adatokat a Felhasználói élmény és a platform működésének javítása érdekében.

3.4 Jogi kötelezettségek teljesítése:

A Mamit Solutions jogszabályi kötelezettségek (pl. számlázás, könyvelés) teljesítése érdekében is kezelheti a Felhasználók bizonyos adatait.

4. Kezelt adatok köre

A Mamit Solutions által kezelt személyes adatok a következők lehetnek:

- a) **Regisztrációs adatok:** név, e-mail cím, felhasználói azonosító, jelszó (titkosított formában)
- b) **Kurzusokhoz kapcsolódó adatok:** a látogatott kurzusok, tanulási előrehaladás, vizsgaeredmények

- c) **Pénzügyi adatok:** fizetési adatok, számlázási információk (amennyiben előfizetési szolgáltatás is elérhető)
- d) **Kommunikációs adatok:** üzenetek és kérések, amelyeket a Felhasználó küld az ügyfélszolgálatnak

5. Adatok megőrzésének időtartama

A Mamit Solutions az adatokat a következő időtartamokig őrzi meg:

- a) **Regisztrációs adatok:** a fiók törléséig, illetve a szerződés megszűnését követően 3 évig.
- b) **Kurzusokkal kapcsolatos adatok:** a Felhasználói fiók törléséig.
- c) **Pénzügyi adatok:** jogszabályban meghatározott ideig, általában 8 évig.
- d) **Kommunikációs adatok:** a panaszokkal kapcsolatos kommunikációkat 5 évig.

6. Adatbiztonsági intézkedések

A Mamit Solutions mindent megtesz a Felhasználók adatainak védelme érdekében. Az adatbiztonsági intézkedések közé tartozik:

- A jelszavak és egyéb érzékeny adatok titkosítása
- Korlátozott hozzáférés az adatokhoz, amely csak azoknak biztosított, akiknek az munkaköri kötelezettségeik alapján feltétlenül szükséges
- Rendszeres biztonsági mentések és frissítések

7. Adatfeldolgozók és adatátadás harmadik felek részére

A Mamit Solutions csak akkor továbbít adatokat harmadik feleknek, ha ez szükséges a szolgáltatás nyújtása érdekében vagy jogszabályi kötelezettség miatt.

- **Adatfeldolgozók:** A Mamit Solutions együttműködhet adatfeldolgozó partnerekkel, akik az adatokat kizárólag a Mamit Solutions utasításai alapján és annak érdekében kezelik.
- **Harmadik országba történő adattovábbítás:** Amennyiben adatokat harmadik országba továbbítanak, a Mamit Solutions biztosítja a megfelelő védelmi szintet az EU adatvédelmi jogszabályainak megfelelően.

8. A Felhasználók adatvédelmi jogai

A Felhasználókat a következő jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban:

- **Hozzáférés joga:** A Felhasználók jogosultak visszajelzést kérni arról, hogy a Mamit Solutions hogyan kezeli-e az adataikat, és jogosultak azokhoz hozzáférni.
- **Helyesbítéshez való jog:** A Felhasználók kérhetik az adataik helyesbítését, ha azok pontatlanok vagy hiányosak.
- **Törléshez való jog:** Bizonyos esetekben a Felhasználók kérhetik az adataik törlését, például ha az adatokra már nincs szükség az adatkezelés céljaihoz.

- **Adatkezelés korlátozásához való jog:** A Felhasználók kérhetik adatkezelésük korlátozását, amennyiben vitatják az adatok pontosságát vagy jogszerűségét.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** A Felhasználók jogosultak kérni, hogy adataikat strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kapják meg, vagy azokat más szolgáltatóhoz továbbítsák.
- **Tiltakozás joga:** A Felhasználók jogosultak tiltakozni az adatkezelés ellen, ha az jogos érdeken alapul, beleértve a profilalkotást is.

9. Panaszjog és felügyeleti hatósághoz fordulás joga

Amennyiben a Felhasználó úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése nem felel meg a vonatkozó jogszabályoknak, panasszal fordulhat a Mamit Solutions felé.

Emellett a Felhasználónak joga van a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulni.

- **Kapcsolattartás a Szolgáltatóval:** info@mamit.io
- **Felügyeleti hatóság elérhetősége:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH),

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

10. A Szabályzat módosítása

A Mamit Solutions fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzatot bármikor módosítsa a változó jogszabályok, belső szabályok vagy a szolgáltatás átalakulása miatt.

A változásokról a Mamit Solutions a platformon keresztül értesíti a Felhasználókat, és a módosítások a közzétételt követően lépnek hatályba.