

TARTALOMJEGYZÉK:

1. SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE, ÁLTALÁNOS ADATOK

- 1.1 Szolgáltató neve, székhelyének postai címe, internetes honlapjának címe
- 1.2 A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei
- 1.3 Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége
- 1.4. Az általános szerződési feltételek alkalmazása

2. FELHASZNÁLÓI KÖR

3. SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

4. REGISZTRÁCIÓ ÉS FELHASZNÁLÓI FIÓKOK KEZELÉSE

- 4.1 Felhasználói fiók létrehozása
- 4.2 Regisztráció során szükséges adatok
- 4.3 A regisztráció során megadott adatok kezelése
- 4.4 A felhasználói fiók törlése
- 4.5 A fiók használat feltételei

5. ELŐFIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS DÍJAK

- 5.1 Előfizetési csomagok

6. TANANYAGOK ÉS TARTALOMHASZNÁLATI FELTÉTELEK

- 6.1 Szerzői Jogok és szellemi tulajdon
- 6.2 Felhasználók által generált tartalom
- 6.3 Platform használat és etikett
- 6.4 Hozzáférés és felhasználási jog időtartama
- 6.5 Felelősség kizárása a tananyagok használatával kapcsolatban
- 6.6 Tiltott tevékenységek

7. PLATFORM ELÉRHETŐSÉGE

- 7.1 Platform elérhetősége

8. ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- 8.1 Adatgyűjtés céljai
- 8.2 Adatkezelés jogalapja
- 8.3 Kezelt adatok köre
- 8.4 Adatok megőrzése
- 8.5 Adatok megosztása és továbbítása
- 8.6 Felhasználói jogok
- 8.7 Adatbiztonság
- 8.8 Panaszjog és felügyeleti hatóság
- 8.9 Adatvédelmi Tájékoztató módosítása

9. FELELŐSSÉG ÉS JÓTÁLLÁS

- 9.1 A Mamit Solutions felelőssége
- 9.2 Felhasználó felelőssége
- 9.3 Jótállás kizárása

- 9.4. Harmadik felek által biztosított tartalmak
- 9.5 Vis maior esetek
- 9.6 Kártérítési igények kizárása
- 9.7. A felelősség korlátozásának érvényessége

10. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

- 10.1. Panaszkezelési eljárás
- 10.2. Jogviták rendezése

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 11.1. Általános nyilatkozatok
- 11.2. Kapcsolat és támogatás

1. SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE, ÁLTALÁNOS ADATOK

1.1 Szolgáltató neve, székhelyének postai címe, internetes honlapjának címe

Cégnév: Mamit Solutions OÜ.

Székhely: Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Veskiposti tn 2-1002, 10138

Internetes honlap: www.mamit.io

1.2 A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím):

Cím: Magyarország, 1028, Budapest, Aszú utca 5.

Telefonszám:

E-mail cím: info@mamit.io

1.3 Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím):

Lásd az 1.2. pontban meghatározott telefonszámon, illetve elektronikus levelezési címen.

1.4. Az általános szerződési feltételek alkalmazása

Jelen dokumentum szerinti feltételeket kell alkalmazni a Szolgáltató által az ÁSZF Törzsrésze és annak Mellékletei szerint nyújtott szolgáltatásokra.

Az ÁSZF két részből áll:

Törzsrész: az egyes Előfizetői szolgáltatásokra vonatkozó általános jellegű rendelkezéseket tartalmazza;

Mellékletek: 1. sz. melléklet: Adatkezelési szabályzat

A mellékletek a jelen ÁSZF szerves részét képezik, így a törzsrész és a mellékletek együttesen alkalmazandóak.

Az egyes mellékletek és a törzsrész közötti eltérés esetén a melléklet irányadó.

2. FELHASZNÁLÓI KÖR

A Mamit.io platform felhasználóinak legalább 16 évesnek kell lennie.

A Mamit.io platformot diákoknak, tanároknak és oktatási intézményeknek ajánljuk.

Minden esetben a használathoz regisztráció szükséges, a regisztrált adatok kezeléséről szóló tájékoztatót lsd. az Adatkezelési Tájékoztató 8. pontban.

3. SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A Mamit edukációs platform által kínált szolgáltatások:

- a) tankönyv-specifikus chatbot
- b) jegyzet generálás
- c) podcast formátumú tananyagok
- d) ellenőrző kérdések
- e) szöveg podcasttá alakítása (MamitLM)

- a) Tankönyv-specifikus chatbot

A tankönyv-specifikus chatbot segítségével a tananyaggal kapcsolatos kérdésekre kap a felhasználó válaszokat.

A válaszadáshoz felhasznált tankönyvek meghatározott szövegrészleteit a chatbot automatikusan csatolja hivatkozási linkek formájában.

A válaszok generáltak, azok hitelességét a tananyagok alkotják, de kellő körültekintés mellett értelmezendők.

Amennyiben a Mamit chatbot által generált válaszok felhasználása során személyes kár keletkezik, a Mamit Solutions ezekért nem vállal felelősséget.

A chatbot csak online módon a www.mamit.io webfelületen keresztül használható.

- b) Jegyzet generálás

Meghatározott tananyagokból a Mamit jegyzeteket generál, a gyors és könnyebb áttekinthetőség érdekében.

A jegyzet generálás során a tankönyvek odaillő részleteit automatikusan csatolja hivatkozási linkek formájában.

A jegyzetek generáltak, azok hitelességét a tananyagok alkotják, de kellő körültekintés mellett értelmezendők.

Amennyiben a Mamit által generált jegyzetek felhasználása során személyes kár keletkezik, a Mamit Solutions ezekért nem vállal felelősséget.

A jegyzetek csak online módon a www.mamit.io webfelületen keresztül elérhetőek.

- c) Podcast formátumú tananyagok

Bizonyos tananyagok podcast formátumban is elérhetőek, ezeket a hanganyagokat a tankönyvek tartalma mellett extra tartalmak töltik ki.

A podcastok generáltak, azok hitelességét a tananyagok alkotják, de kellő körültekintés mellett értelmezendők.

Amennyiben a Mamit által generált podcastok felhasználása során személyes kár keletkezik, a Mamit Solutions ezekért nem vállal felelősséget.

A podcast tananyagok csak online módon a www.mamit.io webfelületen keresztül elérhetőek..

- d) Ellenőrző kérdések

Az egyes tananyagok mellé ellenőrző kérdéseket generál a platform a tudás elmélyítése érdekében.

A kérdések generáltak, azok hitelességét a tananyagok alkotják, de kellő körültekintés mellett értelmezendők.

Amennyiben a Mamit által generált kérdések felhasználása során személyes kár keletkezik, a Mamit Solutions ezekért nem vállal felelősséget.

Az ellenőrző kérdések csak online módon a www.mamit.io webfelületen keresztül használhatóak.

e) Szöveg podcasttá alakítása (MamitLM)

Szöveges fájlok hanganyaggá alakítását teszi lehetővé, ahol nem csak felolvasódik hanem beszélgetés szerű tartalommal alakul.

Lehetőség van rövid összefoglalót, kifejtett és akár teljes podcast “műsort” is generálni.

A hanganyagok generáltak, azok hitelességét a felhasználó által feltöltött szöveges fájlok tartalma adja.

Amennyiben a Mamit által generált hanganyagok felhasználása során személyes kár keletkezik, a Mamit Solutions ezekért nem vállal felelősséget.

A generált hanganyagok letölthetők és azok személyes felhasználásra korlátlan lehetőséget kap a felhasználó.

A MamitLM csak online módon a www.mamit.io/mamit-lm webfelületen keresztül elérhető.

4. REGISZTRÁCIÓ ÉS FELHASZNÁLÓI FIÓKOK KEZELÉSE

4.1 Felhasználói fiók létrehozása

A mamit.io platform használatához regisztrált fiók szükséges.

A regisztráció magyar nyelven a mamit.io/hu/register webfelületen lehetséges, angol nyelven pedig a mamit.io/en/register webfelületen.

4.2 Regisztráció során szükséges adatok

Két módon is van lehetősége a felhasználónak regisztrálnia:

- a) Hagyományos regisztráció
- b) Regisztráció Google-fiókkal

a) Hagyományos regisztráció

A hagyományos regisztráció során a felhasználónak egy aktív email címet, egy a platformon használt és megjelenített becenevet és egy a fiókhoz tartozó jelszót kell megadnia.

A Terms and Conditions elfogadása után a fiókja aktívvá válik és az összes Mamit szolgáltatást igénybe tudja venni.

b) Regisztráció Google-fiókkal

A regisztráció során csupán csak ki kell választania a megfelelő Google-fiókot a felhasználónak, amit a mamit.io platformon használni szeretne és a Terms and Conditions elfogadása után a fiókja aktívra válik és az összes Mamit szolgáltatást igénybe tudja venni.

Mindkét esetben, kérjük, hogy releváns és valódi személyes adatokat adjanak meg a regisztráció során, hogy a Mamit Solutions számon tudja tartani kihasználja a fiókot.

4.3 A regisztráció során megadott adatok kezelése

A regisztráció során megadott minden adatot biztonságosan a Mamit Solutions saját szerverein tároljuk.

A regisztráció során megadott adatokhoz harmadik félnek nincs hozzáférése.

4.4 A felhasználói fiók törlése

A felhasználói fiókot minden felhasználó megszüntetheti a "Fiók törlése" gombbal, amit a "Profil" fül alatt találhat meg.

A regisztrált adatokat a fiók törlése után még 90 napig tárolhatja a Mamit Solutions.

Amennyiben a felhasználó előbb szeretné adatainak tárolásának a megszüntetését, azt az ügyfélszolgálatnak írt elektronikus levél segítségével jelezheti és a Mamit Solutions azon nyomban törli a felhasználó adatait.

4.5 A fiók használat feltételei

A mamit.io platformot mindenki csak a saját felhasználói fiókjával használhatja, azonban lehetőség van több személyes eszközről használni a platformot.

A fiókot megosztani másokkal nem engedélyezett.

Amennyiben visszaélést észlelünk a felhasználói fiók használata során, a Mamit Solutions-nek jogában áll felfüggeszteni a fiókot és tiltólistára helyezni az összes eszközt és IP-címet, ahonnan a fiókkal bejelentkezett a felhasználó.

Amennyiben előfizetéssel is rendelkezett a felfüggesztett felhasználó, az előfizetés árát a Mamit Solutions-nek joga van megtartania, még akkor is ha az előfizetés időtartama nem járt még le.

5. ELŐFIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS DÍJAK

5.1 Előfizetési csomagok

A Mamit.io platform díjtalan és díjazott módon is használható, és külön csak a MamitLM szolgáltatást is igénybe veheti a felhasználó.

- 1) Mamit.io előfizetési csomagjai

a) Ingyenes Csomag

Az Ingyenes Csomag hozzáférést biztosít a chatbot, jegyzet, podcast és a MamitLM funkciókhoz.

Az Ingyenes Csomag napi ... sessiont engedélyez a chatbottal és napi ... hanganyag generálást a MamitLM-mel.

A jegyzet és podcast funkciók korlátlanul hozzáférhetőek.

b) Havi Csomag

A Havi Csomag díja

A Havi Csomag hozzáférést biztosít a chatbot, jegyzet, podcast és a MamitLM funkciókhoz.

A Havi Csomag napi ... sessiont engedélyez a chat bottal, a korábbi session-ök 30 napig lesznek elérhetőek a Felhasználó számára.

A Havi Csomag napi ... hanganyag generálást a MamitLM-mel, a generált hanganyagok online is 30 napig elérhetőek lesznek a Felhasználó számára.

A jegyzet és podcast funkciók korlátlanul hozzáférhetőek.

c) Prémium Csomag

A Prémium Csomag díja

A Prémium Csomag hozzáférést biztosít a chatbot, jegyzet, podcast és a MamitLM funkciókhoz.

A Prémium Csomag napi ... sessiont engedélyez a chat bottal, a korábbi session-ök 90 napig lesznek elérhetőek a Felhasználó számára.

A Prémium Csomag napi ... hanganyag generálást a MamitLM-mel, a generált hanganyagok online is 90 napig elérhetőek lesznek a Felhasználó számára.

A jegyzet és podcast funkciók korlátlanul hozzáférhetőek.

2) MamitLM előfizetési csomagjai

a) MamitLM Havi Csomag

A MamitLM Havi Csomag napi ... hanganyag generálását teszi lehetővé.

A generált hanganyagok online is 30 napig elérhetőek lesznek a Felhasználó számára.

b) MamitLM Prémium Csomag

A MamitLM Havi Csomag napi ... hanganyag generálását teszi lehetővé.

A generált hanganyagok online is 90 napig elérhetőek lesznek a Felhasználó számára.

6. TANANYAGOK ÉS TARTALOMHASZNÁLATI FELTÉTELEK

6.1 Szerzői Jogok és szellemi tulajdon

A Mamit.io platformon elérhető podcastok és egyéb oktatási tartalmak a Mamit Solutions szerzői jogi védelem alatt álló szellemi tulajdonát képezik.

Ezeket a tartalmakat a Felhasználók kizárólag saját, személyes tanulási céljaikra használhatják fel.

A Felhasználó nem jogosult a Mamit.io platform tartalmait másolni, terjeszteni, módosítani, harmadik személy számára hozzáférhetővé tenni, nyilvánosan bemutatni, vagy egyéb módon hasznosítani, kivéve, ha ehhez a Mamit Solutions előzetesen írásban hozzájárult.

A platform bármely elemének bármilyen célú, engedély nélküli felhasználása jogi lépéseket vonhat maga után.

6.2 Felhasználók által generált tartalom

A Felhasználó által feltöltött vagy a platformon elérhetővé tett anyagok (például házi feladatok, esszék, podcastok, kérdések) esetén a Felhasználó garantálja, hogy az anyagok nem sértik harmadik felek szerzői jogait, és jogában áll azokat közzétenni.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Mamit Solutions jogosult a platformon közzétett felhasználói tartalmakat ellenőrizni, módosítani, eltávolítani, vagy más módon felhasználni az oktatási céljainak megfelelően, különösen moderációs, minőségbiztosítási vagy fejlesztési okokból.

A Mamit Solutions nem vállal felelősséget a felhasználók által generált tartalmak tartalmáért és pontosságáért.

6.3 Platform használat és etikett

A Mamit.io platform használata során a Felhasználó köteles tartózkodni bármilyen olyan tevékenységtől, amely a Mamit.io platform működését veszélyezteti, vagy amely sérti más felhasználók jogait.

Tilos bármilyen káros, sértő, gyűlöletkeltő, rasszista, szexuális vagy zaklató tartalom megosztása a Mamit.io platformon (ideértve a közösségi funkciókat, például fórumokat, komment szekciókat vagy az élő chateket).

A Mamit Solutions fenntartja a jogot, hogy figyelmeztesse, felfüggeszse, vagy törölje azon felhasználók fiókjait, akik a fenti szabályokat megszegik, vagy akik a Mamit.io platform bármely funkcióját visszaélészerűen használják.

6.4 Hozzáférés és felhasználási jog időtartama

Az előfizetéssel vagy egyéb módon megvásárolt tananyagok és oktatási tartalmak elérhetősége az előfizetés típusától függően korlátozott időtartamra szól. A Felhasználó az előfizetési időszak alatt fér hozzá a tartalmakhoz, és köteles az anyagokat ezen időszakon belül felhasználni. Az előfizetés lejártával a hozzáférés automatikusan megszűnik, kivéve, ha a Felhasználó megújítja azt.

A platform letölthető anyagainak egyes részei esetén a Mamit Solutions engedélyezheti az offline hozzáférést, de ezek a fájlok kizárólag személyes célokra használhatóak fel, és továbbra is a Mamit Solutions tulajdonát képezik.

6.5 Felelősség kizárása a tananyagok használatával kapcsolatban

A Mamit Solutions minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a tananyagok pontosak és naprakészek legyenek, azonban nem vállal felelősséget azok teljességéért, helyességéért, illetve a Felhasználó által elért eredményekért.

A tananyagok és az oktatási tartalmak tájékoztató jellegűek, és nem minősülnek hivatalos tanácsadásnak.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Mamit.io platformon található anyagok felhasználása kizárólag saját felelősségére történik.

A Mamit Solutions nem vállal felelősséget a tananyagokból következő, esetleges üzleti, pénzügyi vagy egyéb károkért, amelyeket a Felhasználó a megszerzett ismeretek gyakorlati alkalmazása során tapasztal.

6.6 Tiltott tevékenységek

A platform használata során a következő tevékenységek szigorúan tilosak:

- A platform funkcióinak vagy tartalmainak visszafejtése, megkerülése vagy manipulálása.
- A Mamit Solutions vagy harmadik felek szellemi tulajdonjogainak megsértése.
- A tartalmak vagy a Mamit.io platform funkcióinak jogosulatlan üzleti célra történő felhasználása, terjesztése.
- Automatikus rendszerek (például botok) használata a platformon való részvételhez, letöltésekhez vagy a tartalom eléréséhez.

A Felhasználó által végzett jogsértő tevékenység esetén a Mamit Solutions jogosult a Felhasználó hozzáféréseinek azonnali megszüntetésére, valamint kártérítési igény érvényesítésére.

7. PLATFORM ELÉRHETŐSÉGE

7.1 Platform elérhetősége

A Mamit Solutions fent tartja a jogot, hogy karbantartás és más technikai okokból deaktiválja a platformot.

A Mamit Solutions minden esetben köteles tájékoztatni a Felhasználókat a fennálló helyzetről.

8. ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Mamit Solutions elkötelezett a Felhasználók adatainak védelme mellett, és kizárólag a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak (különösen az EU Általános Adatvédelmi Rendelete, azaz a GDPR és a hazai adatvédelmi törvények) megfelelően kezeli a Felhasználók személyes adatait.

8.1 Adatgyűjtés céljai

a) Statisztikai és elemzési célok

A Mamit Solutions gyűjt adatokat a Mamit.io platform használata során, a szolgáltatások javítása érdekében és a Felhasználói élmény optimalizálásért.

b) Kommunikáció

A Felhasználók tájékoztatása a szolgáltatás frissítéseiről, új oktatási tartalmakról, promóciókról, valamint a Felhasználók által kezdeményezett ügyfélszolgálati megkeresések kezelése.

c) Szolgáltatás nyújtás

A platformhoz való hozzáférés biztosítása, a Felhasználói fiók létrehozása és kezelése, a tananyagok elérése és az előfizetések kezelése.

d) Jogi kötelezettségek teljesítése

A Mamit Solutions köteles a vonatkozó jogszabályoknak megfelelni, ideértve az adózási és számviteli kötelezettségeket.

8.2 Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Felhasználók hozzájárulása, a szerződés teljesítése, valamint a Mamit Solutions jogos érdeke.

8.3 Kezelt adatok köre

A Mamir Solutions kizárólag azokat az adatokat gyűjti és kezeli, amelyek szükségesek a szolgáltatás biztosításához és a fent említett célok eléréséhez.

Az adatkezelés során a következő típusú személyes adatok kerülnek gyűjtésre és feldolgozásra:

a) Regisztrációs és kapcsolattartási adatok

Név, e-mail cím, felhasználónév, jelszó, profilkép, valamint esetlegesen az előfizetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó számlázási információk.

b) Technikai és naplózási adatok

IP-cím, eszközazonosítók, böngésző típusa, látogatás ideje, illetve a weboldalon végzett tevékenységek naplója, amelyeket a rendszer automatikusan gyűjt az oldal megfelelő működése érdekében.

c) Tanulási tevékenység

Kurzusokhoz való hozzáférés, modulok befejezése, tesztpontszámok, és egyéb tanulási eredmények, amelyek a Felhasználó számára nyújtott személyre szabott oktatási tartalom és tanácsadás érdekében kerülnek rögzítésre.

8.4 Adatok megőrzése

A Szolgáltató a személyes adatokat csak addig őrzi meg, ameddig az szükséges a szolgáltatás biztosításához vagy a jogszabályok által előírt ideig. Az adatok megőrzési ideje a következő:

- Felhasználói fiókhoz kapcsolódó adatok:

A fiók törlése után 30 nappal, kivéve, ha a Felhasználó külön írásban jelzi a Mamit Solutions számára az adatai törlését, illetve ha a Mamit Solutions jogszabályi kötelezettség alapján köteles hosszabb ideig megőrizni.

- Statisztikai és elemzési adatok:

A személyes azonosítóktól megfosztott adatok időbeli korlátozás nélkül megőrizhetők a Mamit Solutions jogos érdekének érvényesítése érdekében.

- Számlázási- és tranzakciós adatok:

Az adózási és számviteli jogszabályok által előírt időtartamig (pl. 5-10 év).

8.5 Adatok megosztása és továbbítása

A Mamit Solutions kizárólag a szükséges mértékben és a vonatkozó adatvédelmi szabályozásoknak megfelelően osztja meg a személyes adatokat harmadik felekkel. Az adatokat az alábbi harmadik feleknek továbbíthatja:

a) Szolgáltatók és alvállalkozók:

Ide tartoznak például a tárhelyszolgáltatók, fizetési szolgáltatók és az ügyfélszolgálat üzemeltetői, akik a platform zavartalan működéséhez járulnak hozzá.

b) Jogszabályi kötelezettség esetén:

A Mamit Solutions köteles bizonyos adatokat továbbítani az illetékes hatóságoknak, amennyiben azt jogszabály írja elő.

c) Nemzetközi adattovábbítás:

Amennyiben a Mamit Solutions vagy partnerei külföldre, az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba továbbítanak adatokat, gondoskodik a megfelelő adatvédelmi intézkedésekről.

8.6 Felhasználói jogok

A Felhasználónak joga van az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok gyakorlására, amelyek gyakorlását a Mamit Solutions írásos kérelemre biztosítja:

- Hozzáférés kérése:

A Felhasználó jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a Mamit Solutions milyen személyes adatokat kezel róla, és ezekhez hozzáférést kérhet.

- Helyesbítés és kiegészítés:

A Felhasználó kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését vagy kiegészítését.

- Törlés:

A Felhasználó kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben azok kezelése már nem szükséges vagy jogellenes.

- Adatkezelés korlátozása:

A Felhasználó kérheti, hogy a Mamit Solutions korlátozza személyes adatai kezelését bizonyos körülmények között.

- Adathordozhatóság:

A Felhasználó jogosult kérni, hogy a Mamit Solutions által kezelt személyes adatait struktúrált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és kérheti, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelő részére továbbítsák.

- Tiltakozás:

A Felhasználó tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés a Mamit Solutions nem jogos érdekén alapul.

Ebben az esetben a Mamit Solutions a tiltakozást követően megszünteti az adatkezelést, kivéve, ha jogszabályi előírások kifejezetten előírják az adatkezelést.

8.7 Adatbiztonság

A Mamit Solutions gondoskodik a Felhasználók személyes adatainak biztonságos kezeléséről és megóvásáról.

Ennek érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok illetéktelen hozzáférés, megváltoztatás, megsemmisítés vagy jogosulatlan felhasználásának megelőzése érdekében, ideértve:

a) Titkosítás

Az adatforgalom titkosításának biztosítása az adatok továbbításakor.

b) Hozzáférés-kezelés

A Mamit.io platformon kizárólag azok a személyek férhetnek hozzá az adatokhoz, akiknek ez a munkavégzésükhöz szükséges.

c) Rendszeres ellenőrzés és biztonsági frissítések

A Mamit Solutions rendszeresen ellenőrzi az adatkezelési folyamatokat és szükség esetén frissíti a biztonsági rendszereket.

8.8 Panaszjog és felügyeleti hatóság

A Felhasználó jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit, panaszait a Mamit Solutions ügyfélszolgálatához fordulni, amely elérhetőségeit az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza és az ÁSZF 1.2 pontban is megtalál.

Amennyiben a Felhasználó úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, joga van a lakóhelye szerinti illetékes felügyeleti hatósághoz fordulni panasszal.

8.9 Adatvédelmi Tájékoztató módosítása

A Mamit Solutions fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési és adatvédelmi pontot módosítsa, amennyiben az adatkezelési folyamatok, a jogszabályok vagy a szolgáltatás működése ezt szükségessé teszi.

A módosításokról a Mamit Solutions előzetesen értesíti a Felhasználókat a platformon keresztül és emailben is.

9. FELELŐSSÉG ÉS JÓTÁLLÁS

9.1 A Mamit Solutions felelőssége

A Mamit Solutions mindent megtesz annak érdekében, hogy a Mamit.io platform szolgáltatásai, oktatási tartalmi és funkciói folyamatosan elérhetőek és a lehető legmagasabb színvonalon működjenek.

A Mamit Solutions azonban nem garantálja, hogy a szolgáltatások hibamentesek, megszakítás nélküliek vagy hogy mindig elérhetőek lesznek.

A Mamit Solutions kizárja a felelősséget a következő esetekben:

- A platform hibájából, meghibásodásából, karbantartásából vagy frissítéséből eredő esetleges adatvesztés, hozzáférési zavar vagy egyéb kárért.
- Azokért a károkért, amelyeket a Felhasználó helytelen vagy jogsértő módon használ fel (pl. szellemi tulajdon megsértése, visszaélés a platform funkcióival).

- A Mamit.io platform tartalmainak felhasználásából eredő közvetett károkért, beleértve az üzleti vagy pénzügyi veszteségeket, amelyek a tananyagok alapján végzett tevékenységből erednek.

A Mamit Solutions felelőssége a Felhasználó felé minden esetben a Felhasználó által az adott előfizetésre kifizetett összegre korlátozódik, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik.

9.2 Felhasználó felelőssége

A Felhasználó köteles a Mamit.io platformot és annak tartalmait kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint használni.

A Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a platform szabálytalan, visszaélészerű vagy jogsértő használatával okoz a Mamit Solutions-nek vagy harmadik félnek.

A Felhasználó köteles az általa megadott személyes adatok, különösen az elérhetőségek, valamint a fiókjának védelme érdekében alkalmazott jelszó bizalmas kezeléséről gondoskodni.

Bármilyen illetéktelen hozzáférést vagy adatvesztést köteles azonnal jelezni a Mamit Solutions ügyfélszolgálatára felé.

9.3 Jótállás kizárása

A Mamit Solutions a platformon elérhető tartalmak és szolgáltatások esetében kizárja a jótállást, különösen a következő szempontok szerint:

- Pontosság és teljesség:

A Mamit Solutions törekszik arra, hogy a tananyagok pontosak és naprakészek legyenek, azonban nem garantálja azok teljességüket vagy hibátlanóságát.

- Oktatási eredmények:

A Mamit Solutions nem garantálja, hogy a Felhasználó a platformon megszerzett ismeretek alapján meghatározott eredményeket, képzettséget vagy karrierlehetőséget ér el.

A platformon elérhető tartalmak tájékoztató és oktatási jellegűek, és nem minősülnek hivatalos tanácsadásnak.

- Technikai kompatibilitás:

A Mamit Solutions nem vállal felelősséget azért, ha a platform bizonyos eszközökkel, szoftverekkel vagy operációs rendszerekkel nem kompatibilis, vagy nem működik azokon megfelelően.

9.4. Harmadik felek által biztosított tartalmak

A platformon esetlegesen elérhető harmadik fél által biztosított tartalmakra (pl. beágyazott videók, külső hivatkozások, partnertananyagok) a Mamit Solutions nem vállal felelősséget, és nem garantálja azok pontosságát, teljességét vagy minőségét.

A harmadik fél tartalmainak elérhetősége és használata a saját feltételeik és jótállásaik alapján történik.

A Mamit Solutions nem vállal felelősséget a harmadik felek tartalmából eredő semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért.

9.5 Vis maior esetek

A Mamit Solutions nem felelős semmilyen olyan káreseményért vagy szolgáltatáskiesésért, amely vis maior helyzetből ered (pl. természeti katasztrófa, háború, sztrájk, technológiai vagy kommunikációs infrastruktúra meghibásodása).

Ilyen esetekben a Mamit Solutions mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatások mielőbb helyreálljanak, de nem garantálja a zavartalan és folyamatos elérhetőséget.

9.6 Kártérítési igények kizárása

A Felhasználó által a Mamit Solutions felé érvényesíthető kártérítési igények kizárólag azokra az esetekre korlátozódnak, amikor a kárt a Mamit Solutions súlyos gondatlansága vagy szándékos magatartása okozta.

A Mamit Solutions kizárja felelősségét minden olyan esetben, amikor a kárt nem a Mamit Solutions, hanem harmadik személyek, illetve külső, ellenőrizhetetlen körülmények okozták.

9.7. A felelősség korlátozásának érvényessége

A jelen ÁSZF-ben szereplő felelősségi és jótállási feltételek nem korlátozzák a Felhasználó azon jogait, amelyek kötelező jogszabályi előírásokon alapulnak, és amelyek nem zárhatók ki.

Amennyiben a fenti rendelkezések bármelyike érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak minősülne, az nem érinti a többi feltétel érvényességét, és az érvénytelen rendelkezést a vonatkozó jogszabályok szerinti legszorosabb értelmű rendelkezéssel kell helyettesíteni.

10. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

10.1. Panaszkezelési eljárás

A Mamit Solutions elkötelezett amellett, hogy a Felhasználók által tapasztalt problémákat gyorsan és hatékonyan kezelje.

A panaszkezelési folyamat célja, hogy a Felhasználók megbízható és átlátható módon vehessék igénybe a panaszkezelési lehetőségeket.

- a) Kapcsolatfelvétel panasz esetén:

A Felhasználó a panaszát e-mailben nyújthatja be a Mamit Solutions ügyfélszolgálatához a következő elérhetőségen: info@mamit.io.

A panasz benyújtásakor kérjük a Felhasználót, hogy pontosan írja le a problémát, és lehetőség szerint mellékelje az esettel kapcsolatos adatokat (pl. Felhasználói azonosító, a probléma időpontja, a kapcsolódó kurzus vagy tartalom címe).

b) Válaszadási határidők:

A Mamit Solutions a beérkező panaszokat haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül kivizsgálja és válaszol a Felhasználónak.

Amennyiben a probléma komplexitása miatt ez nem lehetséges, a Mamit Solutions értesíti a Felhasználót a válaszadás várható időpontjáról, amely nem haladhatja meg a 30 napot.

c) Panaszok dokumentálása és feldolgozása:

A Mamit Solutions rögzíti a beérkezett panaszokat és az azokkal kapcsolatos válaszokat a panaszkezelési folyamat javítása és a Felhasználói elégedettség növelése érdekében.

10.2. Jogviták rendezése

Amennyiben a Felhasználó és a Mamit Solutions között felmerülő vitás kérdést nem sikerül a panaszkezelési eljárás során rendezni, a következő jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre:

a) Békéltető testület igénybevétele:

A Felhasználó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez fordulni, amely független vitarendezési fórumként jár el a fogyasztói panaszok megoldása érdekében.

A Mamit Solutions a békéltető testületi eljárásban együttműködik a Felhasználóval.

b) Bírósági eljárás:

Amennyiben a békéltető testületi eljárás nem vezetett eredményre, vagy a Felhasználó nem kíván élni ezzel a lehetőséggel, a jogvita bírósági úton rendezhető.

A felek közötti szerződésre Észtország jogszabályai vonatkoznak, és a jogviták rendezésére a Mamit Solutions székhelye szerinti illetékes bíróság rendelkezik hatáskörrel.

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

11.1. Általános nyilatkozatok

A Mamit Solutions fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítsa a Felhasználók előzetes értesítése mellett.

A módosítások célja a szolgáltatások fejlesztése, jogszabályi változásokhoz való igazodás, vagy a Felhasználók érdekeinek védelme.

A módosítások közzététele a platformon történik, és a változások a közzétételt követően azonnal hatályba lépnek.

11.2. Kapcsolat és támogatás

A Mamit Solutions biztosítja a Felhasználók számára az ügyfélszolgálati kapcsolatfelvételi lehetőségeket a szolgáltatással kapcsolatos kérdések, észrevételek és támogatási igények kezelése érdekében.

Kapcsolattartás módjai:

A Felhasználók a következő csatornákon érhetik el az ügyfélszolgálatot:

- a) E-mail: info@mamit.io
- b) Telefon:
- c) Online felület: A Felhasználók az ügyfélszolgálati platformon keresztül üzenetet küldhetnek a Szolgáltatónak.

Elérhetőségi idő:

Az ügyfélszolgálat hétfőtől péntekig, 9:00–17:00 óra között áll rendelkezésre.